



Secabo smernice za garancijo

Secabo zagotavlja hitro in enostavno reševanje težav. Pričakujemo, da naši prodajalci, v sodelovanju z nami, izpolnjujejo to obljubo storitve v smislu zadovoljnega kupca. V osnovi ponujamo 24-mesečno garancijo na vse funkcionalne dele.

Splošni pogoji

- Napaka je sledljiva in potrjena okvara ene ali več zjamčenih lastnosti kupljenega izdelka s strani tehničnega oddelka Secabo.
- Vse napake, ki nastanejo zaradi nepravilnega delovanja ali kakršne koli druge napake na strani uporabnika, niso zajete v naslednjih garancijskih smernicah, temveč jih bo Secabo obdelal proti plačilu.
- Napake, ki jih povzročijo obrabni deli, niso predmet garancije. Zamenjava obrabnih delov je plačljiva - tako glede materialnih kot tudi stroškov pošiljanja in delovnih ur.
- Blago, ki je poslano Secabo v neustrezni embalaži, je avtomatsko izključeno iz garancije in ga bo Secabo obdelal le proti plačilu.

Datum storitve, začetek garancijskih obdobj

Ustrezni datum storitve je datum prodaje končnemu kupcu s strani prodajnega partnerja, vendar največ 12 mesecev po nakupu naprave s strani prodajnega partnerja, začeniši z datumom računa. Račun kupca služi kot dokazilo, če vsebuje serijsko številko zadevne naprave.



Odgovornosti v primeru garancijskega zahtevka

- Če končni kupec, ki je kupil izdelek Secabo od prodajnega partnerja, prijavi garancijski zahtevek Secabo, se zahtevek posreduje zadevnemu prodajnemu partnerju z vsemi razpoložljivimi informacijami.
- Če Secabo na izrecno zahtevo prodajnega partnerja v izjemnih primerih da soglasje in vstopi v obdelavo garancijskega zahtevka končnega kupca tega prodajnega partnerja, lahko Secabo storitve tudi neposredno zaračuna in pobere od končnega kupca. Ta primer se nato obdeluje brez nadaljnjega posvetovanja s prodajnim partnerjem. Vse pravne transakcije med trgovcem in končnim kupcem ostajajo nespremenjene.

Storitve

Napaka je prijavljena končnemu kupcu v prvem mesecu po dostavi

- Dokaz o datumu dostave preko sledenja paketu.
- V okviru zmanjševanja škode se poskuša pomagati končnemu kupcu s hitro dostavo rezervnih delov. Kolikor je to razumno, mora prodajni partner namestiti takšne rezervne dele ali opraviti manjša popravila, pod pogojem, da lahko končnemu kupcu pomagamo hitreje in bolj stroškovno učinkovito.
- Znotraj EU (izvzemši Švico, Lihtenštajn, Veliko Britanijo in Norveško) ima končni kupec ali prodajni partner tudi pravico, da Secabo prevzame zadevno blago in takoj pošlje zamenjavo.
- Izven tega območja so končni kupci ali prodajni partnerji dolžni poslati blago, ni prevzema. Ti primeri se obravnavajo s strani Secabo in prodajnega partnerja za vsak primer posebej.
- Predpostavka, da je prišlo do napake ob dostavi (DOA), bo preverjena s strani tehničnega oddelka Secabo ob prevzemu. Če DOA ni potrjena, bo prodajnemu partnerju zaračunan dejanski strošek prevzema domnevno okvarjenega izdelka in pošiljanja nadomestnega izdelka.



Napaka je prijavljena med enim mesecem po dostavi in preden garancijsko obdobje poteče

- Dokaz o datumu dostave se zagotovi preko sledenja paketu.
- V okviru zmanjševanja škode se poskuša pomagati končnemu kupcu s hitro dostavo rezervnih delov. Brezplačni rezervni deli se lahko pošljejo prodajnemu partnerju na zahtevo. Ti deli niso zaračunani. Vrnitev ali prevzem okvarjenih delov se izvede po posvetovanju. Kolikor je to razumno, mora prodajni partner namestiti takšne rezervne dele ali opraviti manjša popravila.
- Naprave Secabo se lahko pošljejo v Secabo na brezplačna popravila v garancijskem obdobju.
- Če tako želi končni kupec ali prodajalec, lahko Secabo napravo tudi prevzame. Secabo nato zaračuna dejanske stroške prevoza za prevzem končnemu kupcu ali prodajalcu.
- Secabo krije stroške vračila prodajnemu partnerju ali končnemu kupcu v okviru celinske EU. Pri pošiljanju v tretje države stroške krije prodajalec.
- V primeru neposredne čezmejne pošiljke rezervnih delov končnemu kupcu prodajnega partnerja se stroški pošiljanja v državo končnega kupca zaračunajo prodajnemu partnerju.
- Po prejemu blaga tehnični oddelek preveri, ali gre za garancijski primer, nepravilno uporabo naprave ali druge poškodbe, ki niso zajete v garanciji.
- Če je napako povzročil kupec ali če ni mogoče identificirati napake, bo Secabo prodajnemu partnerju zaračunal dejanske stroške vračila, poleg zaračunanega prevzema, če je to primerno. Če je napaka posledica grobih operativnih napak na strani končnega kupca, se izdelava ocena stroškov za popravilo.



Obrabni deli

Naslednji obrabni deli so izvzeti iz zgornjih garancijskih smernic:

Secabo rezalniki (C, S, T, LC, SC, FC)

- Nosilec rezila
- Vlečno rezilo
- Rezilna palica
- Glava rezalnika (starejša od 1 leta)
- Držalo za nosilec rezila
- Valjčni nosilec
- Držalo za pisala
- Risalna pisala
- Rezilne preproge, rezalne blazinice
- Nosilci valjev
- Orodje za žlebove
- Servo motorji, koračni motorji, motorji vakuumske črpalke

Secabo toplotne stiskalnice

- Gumijasta podloga
- Grelni plašči za skodelične stiskalnice
- Varovalke
- Premaz grelne plošče
- Pnevmatiski cilinder
- Linearna vodila
- Kroglični ležaji
- Plinske vzmeti

Secabo naprave za izdelavo značk

- Orodja za izdelavo značk vseh vrst
- Ročica naprave za izdelavo značk
- Tesnila
- Orodja za luknjanje, škarje za luknjanje

Secabo orodja vseh vrst

Dne 14.1.2021